Termini e Condizioni Commerciali

Incluso Accordo sul Trattamento dei Dati Personali

Ultima versione: 10 Maggio 2023

LA INVITIAMO A LEGGERE ATTENTAMENTE I PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COMMERCIALI, COMPRESO L'ACCORDO SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE FA PARTE DEI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COMMERCIALI. SCARICANDO, ACCEDENDO O UTILIZZANDO I MATERIALI DI GOMIBO, IL CLIENTE ACCETTA DI ESSERE VINCOLATO DAI PRESENTI TERMINI E CONDIZIONI COMMERCIALI E DA TUTTI I TERMINI INCORPORATI PER RIFERIMENTO. SE IL CLIENTE NON ACCETTA TUTTI I TERMINI E LE CONDIZIONI DI SEGUITO RIPORTATI, O SE NON È AUTORIZZATO A RAPPRESENTARE IL CLIENTE, NON DEVE UTILIZZARE I MATERIALI DI GOMIBO.

Articolo 1 - Definizioni

I termini in maiuscolo definiti nel presente Accordo avranno lo stesso significato di quelli definiti nel presente Articolo. Nel presente Accordo si applicano i seguenti termini e definizioni:

Termine	Definizione
Account	si riferisce all'account del Cliente presso Gomibo sul Sito e/o sulla Piattaforma Gomibo.
Accordo	si riferisce all'accordo legale tra il Cliente e Gomibo, costituito dai Termini e Condizioni Commerciali, dal preventivo personalizzato e da altra documentazione concordata per iscritto tra le Parti. Può anche riferirsi, occasionalmente, ai Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo e ai Beni e Servizi di Gomibo.
Servizi API	si riferisce alle interfacce di programmazione delle applicazioni che consistono in una connessione internet diretta tra i prodotti e i servizi del Cliente, i Prodotti e i Servizi Informatici di Gomibo attraverso i quali vengono inviati i dati, o i file CSV attraverso i quali vengono condivisi i dati.
Dispositivi Apple	si riferisce a iPhone (smartphone), iPad (tablet) e AirPods (auricolari wireless) prodotti da Apple Inc.
Giorno Lavorativo	si riferisce a qualsiasi giorno che non sia un sabato, una domenica o un giorno festivo nei Paesi Bassi.
Termini e Condizioni Commerciali	la versione attuale dei Termini e Condizioni Commerciali di Gomibo, compreso l'accordo sul trattamento dei dati e gli allegati, e compresa qualsiasi documentazione incorporata nei Termini e Condizioni Commerciali per riferimento.
Reclamo	si riferisce a un reclamo, un'azione legale, una richiesta o un procedimento di terzi.
File CSV	si riferisce a file elettronici che contengono Informazioni Confidenziali sui Beni e Servizi di Gomibo.
Informazioni Confidenziali	si riferisce a qualsiasi informazione relativa alla Parte Divulgante o alla Parte Ricevente che sia identificata come riservata o esclusiva al momento della divulgazione da parte della Parte Divulgante o altrimenti divulgata in modo tale che una persona ragionevole possa comprenderne la natura riservata, indipendentemente dalla forma in cui viene divulgata (ad esempio, oralmente, per iscritto, elettronicamente o in altra forma tangibile). Le Informazioni Confidenziali includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, algoritmi, formule, software, processi, idee, know-how, invenzioni (brevettabili o meno), altri piani tecnici,

	commerciali, finanziari, piani di sviluppo del Cliente e del prodotto, previsioni, strategie, polizze, tecnologie e preventivi personalizzati. Le Informazioni Confidenziali non comprendono le informazioni che: (a) siano o diventino di dominio pubblico senza violazione dell'Accordo; (b) erano già legittimamente conosciute dalla Parte Ricevente prima della divulgazione e non sono state ottenute direttamente o indirettamente dalla Parte Divulgante, come dimostrato dalla documentazione scritta della Parte Ricevente; (c) sono legittimamente ottenute dalla Parte Ricevente da una terza Parte autorizzata a effettuare tale divulgazione senza restrizioni, come attestato dalla documentazione scritta della Parte Ricevente; oppure (d) sono sviluppate in modo indipendente dalla Parte Ricevente in circostanze che non comportano una violazione del presente Accordo da parte della Parte Ricevente senza l'utilizzo di alcuna Informazione Confidenziale, come dimostrato dalla documentazione scritta della Parte Ricevente.
Regolatore	assume il significato attribuito dal GDPR (RGPD).
Cliente	si riferisce alla persona giuridica che scarica, accede o utilizza i Materiali di Gomibo, e/o agisce come acquirente o committente che stipula o desidera stipulare un contratto a distanza (online) con Gomibo, o per il quale Gomibo fa un'offerta o esegue una consegna/prestazione.
Dashboard	si riferisce al portale clienti di Gomibo disponibile sul Sito.
Interessato	si riferisce alla persona fisica identificata o identificabile a cui si riferiscono i Dati Personali.
Dispositivi	hardware elettronici, compresi, ma non solo, i telefoni cellulari e i tablet.
Documentazione	si riferisce alle risorse dei programmatori relative all'implementazione e all'utilizzo dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo disponibili sul Sito.
Data di entrata in vigore	si riferisce al primo momento in cui il Cliente scarica, si registra, accede o utilizza i Materiali di Gomibo, a meno che non sia stata concordata un'altra data nel Preventivo Personalizzato, nel qual caso si applica tale altra data.
Utente Finale / Cliente Finale	si riferisce a qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza i Prodotti e i Servizi Informatici di Gomibo e/o agisce in qualità di acquirente o cliente e stipula o desidera stipulare un contratto a distanza (online) con un Cliente di Gomibo attraverso il stistema di vendita “drop ship”, laddove il Cliente agisce come mittente del drop shipping.
Messaggio/i di errore	si riferisce a un messaggio che appare quando l'uso dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo viene negato a un Cliente o a un Utente Finale a causa di un difetto dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo.
GDPR	si riferisce al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati Personali e alla libera circolazione di tali dati e all'abrogazione della Direttiva 95/46/EG (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati).
Gomibo	si riferisce a MobielWerkt B.V. (Belsimpel/Gomibo) di diritto olandese, con sede legale a Groningen, The Netherlands, e sede principale di attività all'indirizzo Waagstraat 1, 9712 JX, Groningen, The Netherlands, iscritta al Registro della Camera di Commercio con il numero 61324612 e partita IVA NL819148003B01.
Beni e Servizi di Gomibo	si riferisce a tutti i beni e servizi fisici offerti da Gomibo tramite il Sito, la Piattaforma, la Dashboard, i servizi API o altre fonti (Play Store e App Store) al Cliente e/o all'Utente Finale,

Gomibo/Belsimpel Copyright © 2023 | All rights reserved | Termini e Condizioni Commerciali - Incluso l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali

	compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i Dispositivi, gli accessori e i contratti di telecomunicazione (ad esempio telefonia mobile, fissa e internet).
Materiale/i di Gomibo	si riferisce a tutti o ad alcuni dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, alla Piattaforma, alla Documentazione, alla Dashboard, al Sito, all'App per Android e iOS, ai Servizi API e a tutta la relativa documentazione fornita da Gomibo.
Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo	si riferisce a tutti i prodotti e servizi offerti da Gomibo tramite il Sito, la Piattaforma, la Dashboard o altre fonti (tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, GitHub, Play Store e App Store) che supportano un Cliente durante l'intero percorso del Cliente. I prodotti e servizi includono • Manutenzione; • Supporto; • SDK di Gomibo; • API di Gomibo; • Applicazioni di Gomibo; • Widget di Gomibo; • Add-on di Gomibo; • Software Gomibo; • SaaS Gomibo; • Ambienti demo di Gomibo; • Esempi di progetti di Gomibo.
Inflazione	si riferisce all'inflazione dell'area dell'euro (HICP All Items Euro Area) come indicato sul sito http://ec.europa.eu/eurostat/web/main/home (o su un futuro sito web sostitutivo utilizzato da Eurostat).
Marchio/i	si riferisce a qualsiasi marchio, copyright, brevetto, marchio di servizio, marchio di fabbrica, nome commerciale, nome di prodotto, logo, slogan e a tutte le registrazioni o richieste di registrazione di uno dei precedenti.
Percentuale di Tempo di Attività Mensile	si riferisce alla disponibilità dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo per mese solare, calcolata per singolo Servizio Gomibo utilizzando la seguente formula: Percentuale di Tempo di Attività Mensile = (100% - Tempo di Indisponibilità).
Interruzione dell'attività	si riferisce all'indisponibilità totale o parziale di uno o più Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, a causa di un'interruzione o di un guasto nella fornitura di energia, in particolare di elettricità, di Internet o di altre infrastrutture di telecomunicazione di terzi.
Parte / Parti	si riferisce a Gomibo e al Cliente singolarmente o insieme.
Dati Personali	si riferisce a qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile che Gomibo elabora nel contesto dell'Accordo per conto del Cliente.
Violazione dei Dati Personali	si riferisce a una violazione delle informazioni di sicurezza che comporta la distruzione accidentale o illegale, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati Personali trasmessi, memorizzati o altrimenti trattati.
Piattaforma	si riferisce alla piattaforma di Gomibo utilizzata per le aziende e le spedizioni via drop shipping.
Trattamento	si riferisce a un'operazione o a un insieme di operazioni relative all'Accordo eseguite sui Dati Personali, o su insiemi di Dati Personali, con o senza mezzi automatizzati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, l'archiviazione, l'adattamento o l'alterazione, il recupero, la consultazione, l'uso, la divulgazione mediante trasmissione, diffusione o altrimenti messa a disposizione, l'allineamento o la combinazione, la restrizione, la cancellazione o la distruzione.

Elaboratore	assume il significato attribuito dal GDPR (RGPD).
Manutenzione Programmata	si riferisce alla manutenzione pianificata in anticipo da Gomibo.
Misure di sicurezza	si riferisce a qualsiasi procedura, protocollo, documento relativo a una polizza assicurativa o qualsiasi altra misura preparata o proposta da Gomibo allo scopo di ridurre i rischi.
Sito	si riferisce ai domini web di Gomibo, compresi la documentazione, il supporto, l'ambiente dimostrativo e tutte le altre pagine web, inclusi, ma non solo, tutti i domini Belsimpel e Gomibo.
Tassa/e	si riferisce a tutte le imposte locali, federali, statali e nazionali applicabili. Ciò include anche tasse, oneri, supplementi e ritenute d'acconto o altre imposte simili, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'IVA, la GST, l'imposta sulle vendite e/o l'imposta sull'uso.
Applicazioni e Servizi di Terze Parti	si riferisce ad applicazioni software, sistemi operativi, servizi, altri tipi di piattaforme o componenti informatici e altri hardware elettronici di terzi, basati su internet o offline, che collaborano con i Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo per abilitarne la gamma completa di funzionalità.
Ticket	si riferisce a un'e-mail o a un messaggio di testo inviato a business@gomibo.com o inviato tramite il modulo di contatto sul Sito.
Tempo di Indisponibilità	si riferisce alla percentuale in cui un singolo Servizio Gomibo non è disponibile per l'uso in un determinato mese secondo lo Stato del Servizio Gomibo.
Manutenzione non programmata	si riferisce alla manutenzione richiesta o necessaria a causa di eventi imprevisti, inclusi, ma non limitati a, cause di forza maggiore e aggiornamenti essenziali di sicurezza.
Aggiornamenti	si riferisce a miglioramenti di funzionalità e caratteristiche degli esistenti Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, della Dashboard, del Sito e della Piattaforma.
Upgrades	si riferisce a funzionalità e caratteristiche aggiunte di recente agli esistenti Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, alla Dashboard, al Sito e alla Piattaforma.
Orario Lavorativo	si riferisce all'orario lavorativo di Gomibo, che va dalle 09:00 alle 17:30 (ora di Amsterdam) in un Giorno Lavorativo.
Clienti Aziendali	si riferisce ai Clienti che hanno richiesto personalmente i vantaggi aziendali tramite il processo di registrazione o che hanno autorizzato un dipendente del Team Business a richiederli. Accettando i vantaggi del commercio all'ingrosso, i clienti all'ingrosso accettano di effettuare ordini per un minimo di 5000 € (IVA esclusa) all'anno. Nel caso in cui tale importo non venga raggiunto, Gomibo potrà decidere di revocare i vantaggi del commercio all'ingrosso.

Articolo 2 - Applicabilità

1. I Termini e Condizioni Commerciali si applicano a tutte le offerte, le comunicazioni, i preventivi e l'esecuzione di ordini e consegne di Beni e Servizi di Gomibo ai Clienti e/o agli Utenti Finali o ai Clienti Finali, compresi i Materiali di Gomibo, e a qualsiasi rapporto giuridico (consegna, download, accesso, integrazione, utilizzo e qualsiasi altra interazione) in cui Gomibo agisce come fornitore potenziale o effettivo dei Materiali di Gomibo.
2. In tutte le situazioni, Gomibo rifiuterà qualsiasi condizione aggiuntiva e/o difforme resa nota dal Cliente, a meno che le Parti non abbiano espressamente concordato diversamente per iscritto. In caso di conflitto tra i termini delle Condizioni Commerciali e qualsiasi altro accordo scritto tra il Cliente e Gomibo, prevarranno sempre i termini descritti nelle Condizioni Commerciali.

3. L'applicabilità di qualsiasi termine e condizione di acquisto o di altro tipo del Cliente è espressamente rifiutata e non applicabile al presente Accordo.
4. L'Accordo sostituisce tutti i precedenti accordi tra le Parti relativi allo stesso oggetto.
5. Gomibo si riserva il diritto di emendare, rivedere o modificare il presente Accordo in qualsiasi momento, fornendo al Cliente un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni via e-mail o tramite la Dashboard di Gomibo, dopodiché l'uso continuativo dei servizi forniti ai sensi del presente Accordo sarà considerato come accettazione delle disposizioni aggiornate. Solo Gomibo ha il diritto di apportare modifiche unilaterali al presente Accordo.
6. La conclusione dell'Accordo non implica alcuna esclusività per Gomibo.
7. L'articolo 6:254 del Codice Civile Olandese (Burgerlijk Wetboek) non è applicabile alle clausole di terzi contenute nell'Accordo, tranne nel caso in cui il terzo interessato sia un affiliato di Gomibo.

Articolo 3 – Account e registrazione

1. Gomibo per le aziende non viene offerto e non è disponibile per i consumatori.
2. Il Cliente dovrà creare un Account sul Sito o sulla Piattaforma Gomibo al fine di poter recuperare e fornire informazioni generali, recuperare e fornire informazioni di pagamento, scaricare fatture e bollette, controllare le informazioni sugli ordini, accedere agli approfondimenti e ad altre informazioni rilevanti e consentire l'accesso e l'utilizzo dei Servizi Gomibo per tutta la durata dell'Accordo.
3. Il Cliente garantisce che tutte le informazioni fornite nell'Account sono complete, accurate e veritiere in qualsiasi momento. Il Cliente è tenuto a mantenere al sicuro le informazioni di accesso al proprio Account e a fornirle alla propria organizzazione in base alle necessità. Il Cliente è responsabile di tutte le attività che si svolgono sul suo Account.
4. Il Cliente non potrà utilizzare i Materiali di Gomibo, né creare un Account sul Sito o sulla Piattaforma Gomibo, allo scopo di compiere Attività Criminali o se il Cliente non soddisfa i criteri di Accettazione del Cliente specificati da Gomibo. I Criteri di Accettazione del Cliente possono essere richiesti inviando un'e-mail a business@gomibo.com.
5. Il Cliente è in ogni caso responsabile di tutti gli ordini effettuati dall'Account del Cliente presso il Sito, la Piattaforma Gomibo, i servizi API o tramite altri Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il caso in cui gli ordini siano effettuati in modo fraudolento al di fuori della volontà o della vista del Cliente.
6. Il Cliente dovrà controllare ogni conferma d'ordine ricevuta da Gomibo per individuare immediatamente gli ordini fraudolenti.
7. In caso di ordini fraudolenti, il Cliente dovrà immediatamente segnalarlo per iscritto a Gomibo. In tal caso, il Cliente è responsabile del recupero dei Prodotti e Servizi di Gomibo. Gli ordini fraudolenti provenienti dall'Account del Cliente non esonerano il Cliente dagli obblighi di pagamento nei confronti di Gomibo.

Articolo 4 – Fornitura di offerte

1. Tutti i preventivi, le offerte e qualsiasi altra comunicazione di Gomibo sono soggetti a conferma da parte di Gomibo, a meno che Gomibo non abbia indicato diversamente per iscritto e con una durata specifica in cui l'offerta è aperta all'accettazione.
2. Il Cliente garantisce che le informazioni che ha fornito o che sono state fornite per suo conto a Gomibo e sulle quali Gomibo ha basato il suo preventivo o la sua offerta sono accurate e complete.
3. Gomibo non è vincolato a evidenti errori o mancanze nel preventivo o nell'offerta.
4. Gomibo si riserva il diritto di rifiutare ordini relativi a Beni e Servizi di Gomibo o a Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, senza fornire motivazioni, o di richiedere il pagamento anticipato prima che l'ordine venga accettato da Gomibo.
5. Tutte le offerte comunicate attraverso il/i sito/i web Gomibo per i consumatori non sono applicabili ai Clienti Aziendali, a meno che non sia indicato diversamente nel portale aziendale.

Articolo 5 – Prezzi

1. Si applicano esclusivamente i Prezzi comunicati attraverso il Sito, la Piattaforma Gomibo, l'App Gomibo, altri Materiali di Gomibo o il preventivo o l'offerta sottoscritti da entrambe le parti. Il Cliente non può in nessuna circostanza trarre alcun diritto da prezzi diversi comunicati attraverso canali diversi dal Sito, dalla Piattaforma Gomibo, dall'App Gomibo, da altri Materiali di Gomibo o dal preventivo o dall'offerta sottoscritti da entrambe le parti.
2. Tutti i Prezzi non includono le Tasse e gli altri tributi imposti dal governo.
3. Tutti i Prezzi sono espressi in euro (EUR), a meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto.
4. Il Cliente non può trarre alcun diritto o aspettativa da un preventivo o da un budget emesso da Gomibo, a meno che le Parti non abbiano concordato diversamente per iscritto.
5. Gomibo ha il diritto di modificare in qualsiasi momento tutti i prezzi sul Sito, sulla Piattaforma Gomibo, sull'App Gomibo e sugli altri Materiali di Gomibo.
6. Il Cliente accetta che gli obblighi di pagamento decorrano dal momento in cui il primo ordine è stato effettuato sul Sito, sulla Piattaforma Gomibo, sull'App Gomibo o sui servizi API ed è stato confermato elettronicamente da Gomibo al Cliente o all'Utente Finale.
7. Il Cliente non ha diritto ad ordini con prezzo (inferiore) a quello indicato sul/sui sito/i web per i consumatori. Il Cliente ha diritto a ordinare solo al prezzo indicato sul portale aziendale.

Articolo 6 – Pagamenti

1. Il pagamento dovrà essere effettuato prima della consegna dei Beni e Servizi di Gomibo, a meno che Gomibo non abbia indicato per iscritto che il pagamento può essere effettuato dopo la consegna dei Beni e Servizi di Gomibo, ma entro il termine di pagamento concordato.
2. Gomibo supporta solo i metodi di pagamento riportati sul Sito, sulla Piattaforma Gomibo o sull'App Gomibo. Altri metodi di pagamento possono essere disponibili su richiesta.
3. Per i Beni e Servizi di Gomibo e per i Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, Gomibo non accetterà pagamenti tramite bonifico bancario senza un'autorizzazione scritta. Gomibo accetterà i pagamenti tramite bonifico bancario solo con un accordo ufficiale scritto, che specifichi le frequenze di pagamento e le eventuali disposizioni aggiuntive, firmato da entrambe le parti. Se il Cliente paga l'importo della fattura tramite bonifico bancario, Gomibo ha il diritto, in qualsiasi circostanza, di ritrasferire il pagamento non richiesto al numero di conto bancario di origine. L'obbligo di pagamento del Cliente rimane in vigore fino a quando il pagamento dell'importo della fattura non sarà stato effettuato tramite un metodo di pagamento approvato.
4. Solo nel caso in cui Gomibo e il Cliente o l'Utente Finale concordino il pagamento dopo la consegna dei Beni e Servizi di Gomibo tramite Bonifico Bancario, verrà inviata una fattura all'indirizzo e-mail di fatturazione indicato dal Cliente o dall'Utente Finale. Il pagamento dovrà essere effettuato entro trenta (30) giorni dalla ricezione della fattura, salvo diverso accordo scritto tra le parti. La data di ricezione del valore indicato sul conto bancario di Gomibo è considerata la data di pagamento.
5. Solo nel caso in cui Gomibo e il Cliente concordino per il pagamento dell'utilizzo dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo tramite bonifico bancario, verrà inviata una fattura all'indirizzo e-mail di fatturazione indicato dal Cliente. Il pagamento dovrà essere effettuato entro trenta (30) giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo scritto tra le parti. La data di ricezione del valore indicato sul conto bancario di Gomibo è considerata come data di pagamento.
6. In caso di mancato pagamento nei tempi previsti, il Cliente sarà considerato immediatamente inadempiente senza che sia necessaria una richiesta o un avviso di mora e Gomibo avrà il diritto di sospendere o interrompere la fornitura dei Beni e Servizi di Gomibo ordinati o dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo fino a quando il Cliente non avrà adempiuto a tutti gli obblighi di pagamento.
7. Se un pagamento tramite bonifico bancario comporta spese bancarie aggiuntive per Gomibo, Gomibo ha il diritto di addebitare al Cliente tali costi aggiuntivi.
8. Il Cliente dovrà effettuare il pagamento degli importi dovuti entro i rispettivi periodi indicati negli articoli [6.4] e [6.5] a partire dalla data della fattura, a meno che non sia stato concordato diversamente per iscritto. Il Cliente non avrà il diritto di sospendere i pagamenti o di compensare gli importi dovuti.

Gomibo/Belsimpel Copyright © 2023 | All rights reserved | Termini e Condizioni Commerciali - Incluso l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali

9. I pagamenti effettuati dal Cliente serviranno innanzitutto a saldare gli interessi e i costi dovuti e, successivamente, le fatture in sospeso da più tempo, anche se il Cliente dichiara che il pagamento si riferisce a una fattura inviata in un momento successivo.
10. In caso di contestazione in buona fede degli importi fatturati, il Cliente dovrà inviare a Gomibo una comunicazione di tale contestazione entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della relativa fattura, indicando l'importo contestato e le ragioni della contestazione. Qualora il Cliente contesti l'importo di una fattura, tale contestazione non sospenderà l'adempimento dell'obbligo di pagamento entro i rispettivi termini di cui agli articoli [6.4] e [6.5]. Le parti avvieranno ragionevoli trattative in merito all'importo contestato. Se Gomibo ritiene che la controversia sia giustificata, Gomibo fornirà una fattura di credito e rimborserà l'importo contestato.
11. I termini di cui agli articoli [6.4] e [6.5] sono da intendersi come scadenze tassative ai sensi dell'articolo 6:83(a) del Codice Civile olandese. Se il Cliente o l'Utente Finale non paga gli importi dovuti entro il termine concordato, il Cliente o l'Utente Finale sarà inadempiente per legge e Gomibo avrà il diritto, senza pregiudizio per i suoi altri diritti, di addebitare al Cliente o all'Utente Finale gli interessi commerciali legali sull'intero importo dovuto dalla data di scadenza della fattura in questione fino alla data di adempimento del pagamento. Il Cliente o l'Utente Finale sarà inoltre responsabile di tutti i costi di recupero crediti sostenuti in via stragiudiziale e giudiziale. L'importo dei costi di riscossione stragiudiziale dovuti a Gomibo sarà calcolato in base alle tariffe di riscossione dell'Ordine degli Avvocati olandese, con un minimo di trecentoquaranta euro (340,00 €). Gli importi registrati da Gomibo per i suddetti costi costituiranno una prova completa dell'importo.

Articolo 7 – Fatturazione

1. Il Cliente dovrà pagare le fatture inviate da Gomibo in conformità con i termini stabiliti nel presente Accordo, nel Sito, nella Piattaforma Gomibo, nell'App Gomibo, nell'Account del Cliente o nel preventivo.

Articolo 8 – Licenze

1. Gomibo può concedere al Cliente, previo accordo formale scritto e sulla base di un volume minimo di ordini, una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e royalty-free per l'utilizzo dei servizi API o dei file CSV messi a disposizione da Gomibo al solo scopo di utilizzare i Materiali di Gomibo per attività di drop shipping in conformità ai termini dell'Accordo e alle istruzioni d'uso applicabili comunicate di volta in volta al Cliente.
2. Gomibo può, a sua esclusiva discrezione, chiudere o sospendere un Account o una licenza relativa ai servizi API e alla fornitura di file CSV, con effetto immediato, senza preavviso e senza fornire alcuna motivazione.
3. Gomibo può, a sua esclusiva discrezione, chiudere o sospendere un Account o una licenza, con effetto immediato e previo avviso, in caso di violazione effettiva o sospetta dell'Accordo o delle leggi e dei regolamenti applicabili da parte del Cliente, o in caso di rivendicazione da parte di terzi che i Materiali di Gomibo, o l'uso degli stessi da parte del Cliente, violino i diritti (di proprietà intellettuale) di tali terzi, fatti salvi gli altri diritti previsti dall'Accordo.

Articolo 9 – Riserva di proprietà

1. Tutti i Beni e i Servizi di Gomibo consegnati al Cliente o al Cliente Finale rimarranno di proprietà di Gomibo fino al completo pagamento di tutte le fatture, compresi eventuali interessi e costi (di acquisto).
2. Il Cliente o il Cliente Finale è tenuto a garantire che tutti i Beni e Servizi di Gomibo siano trattati con cura e protetti dai rischi abituali. Il Cliente o il Cliente Finale non è autorizzato a dare in locazione i Beni e i Servizi di Gomibo consegnati, a prestarli in uso e/o a creare un pegno (tacito) su di essi, se non con il consenso scritto di Gomibo, fino a quando il Cliente non avrà adempiuto completamente ai propri obblighi di pagamento, compresi gli interessi e i costi a carico di Gomibo.
3. Se Gomibo è il proprietario dei Beni e Servizi Gomibo forniti, il Cliente o il Cliente Finale comunicherà immediatamente a Gomibo se i Beni e Servizi di Gomibo sono pignorati (o rischiano di essere pignorati) a causa di un reclamo da parte di terzi. Inoltre, il Cliente o il Cliente Finale comunicherà (in tal caso) a Gomibo l'ubicazione dei Beni e Servizi Gomibo di proprietà di Gomibo.
4. Se il Cliente o il Cliente Finale non adempie (correttamente) agli obblighi di cui all'articolo [9], il Cliente deve innanzitutto, su richiesta di Gomibo, restituire i Beni e i Servizi di Gomibo a proprie spese e a proprio rischio

entro quarantotto (48) ore, con conseguente risoluzione automatica dell'Accordo e/o della conferma d'ordine scritta dei rispettivi Beni e Servizi di Gomibo.

5. In caso di sequestro o sospensione (provvisoria) dei pagamenti, il Cliente informerà immediatamente il rispettivo ufficiale giudiziario del sequestro o l'amministratore dei diritti (di proprietà) di Gomibo. Il Cliente o il Cliente Finale garantisce che qualsiasi sequestro dei Beni e Servizi di Gomibo sarà immediatamente revocato.

Articolo 10 – Consegna e Ricezione

1. Tutte le date (di consegna) comunicate da Gomibo attraverso il Sito, la Piattaforma Gomibo, l'App Gomibo, i servizi API, i preventivi, gli affiliati e/o altri canali sono date (di consegna) approssimative e sono determinate sulla base dei dati e delle circostanze note a Gomibo al momento della conferma dell'ordine. Se una modifica dei dati e/o delle circostanze (di consegna) causa un ritardo, la data di consegna sarà posticipata.
2. Se le date (di consegna) comunicate vengono superate, Gomibo e il Cliente o il Cliente Finale concorderanno ragionevoli giorni (di consegna) o termini aggiuntivi.
3. Il Cliente è responsabile dell'accuratezza dei dati di consegna forniti dal Cliente Finale. Qualsiasi modifica deve essere notificata immediatamente a Gomibo.
4. Se il Cliente comunica erroneamente a Gomibo i dati di consegna del Cliente Finale, il Cliente sarà responsabile del recupero dei Beni e Servizi di Gomibo. L'errata comunicazione dei dati di consegna non esonera il Cliente dall'obbligo di pagamento nei confronti di Gomibo.
5. Gomibo ha il diritto di consegnare i Beni e i Servizi di Gomibo in più parti (consegna parziale). La consegna parziale, così come qualsiasi modifica o ritardo di una data o di un termine di consegna, non può comportare lo scioglimento dell'Accordo o il risarcimento di qualsiasi tipo di danno.
6. I Beni e i Servizi di Gomibo saranno consegnati al Cliente o al Cliente Finale in conformità con i DAP Incoterms® 2010, dove il luogo di destinazione sarà concordato di comune accordo tra Gomibo e il Cliente.
7. Il Cliente è tenuto ad effettuare una verifica iniziale dei Beni e Servizi di Gomibo subito dopo averli ricevuti, che comprenda, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la correttezza del prodotto, la quantità corretta e i difetti visibili. In caso di drop shipping, il Cliente è responsabile dell'esecuzione di una verifica iniziale dei Prodotti e Servizi di Gomibo ricevuti dal Cliente Finale.
8. I reclami relativi a difetti dei Beni e Servizi di Gomibo consegnati interamente o parzialmente devono essere notificati a Gomibo per iscritto entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di consegna, indicando il numero di consegna o di fattura della spedizione interessata. Se il Cliente o il Cliente Finale non presenta il reclamo entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di consegna, il diritto del Cliente di presentare il reclamo decadrà e il Cliente perderà immediatamente il diritto di reclamare ai sensi dell'articolo 6:89 o dell'articolo 7:23 del Codice Civile olandese. Se i Beni e i Prodotti di Gomibo consegnati da Gomibo vengono utilizzati dal Cliente dopo la verifica di cui all'articolo [10.7], venduti o messi a disposizione di terzi, il Cliente non avrà più il diritto di presentare reclamo per eventuali difetti e si verificherà l'immediata perdita dei diritti.
9. Il Cliente Finale deve restituire al Cliente tutti i Prodotti e Servizi di Gomibo ricevuti. Gomibo accetterà solo le restituzioni da parte del Cliente.
10. Il Cliente non dovrà in nessun caso incoraggiare il Cliente Finale a contattare Gomibo.
11. Le spese di spedizione e di restituzione sostenute dal Cliente Finale non saranno rimborsate da Gomibo.
12. Fatto salvo un esplicito e diverso accordo scritto tra Gomibo e il Cliente, quest'ultimo non potrà in alcun caso restituire i Prodotti e i Servizi di Gomibo, far eseguire interventi da parte di terzi sui Prodotti e i Servizi di Gomibo o risolvere un contratto di copertura (di acquisto). Gomibo si riserva il diritto di ispezionare i difetti dei Prodotti e Servizi di Gomibo e la loro causa in loco.
13. Se, a condizione che il reclamo sia stato presentato correttamente e in conformità al presente articolo [10] entro il periodo di garanzia ufficiale del produttore, e il Cliente abbia dimostrato in modo sufficiente che i Beni e i Servizi di Gomibo non sono conformi al presente Accordo, Gomibo ha il diritto di scegliere tra (1) la sostituzione del/i Bene/i e/o del/i Servizio/i Gomibo difettoso/i con (un) bene/i nuovo/i, (2) riparare correttamente il/i Bene/i e/o il/i Servizio/i Gomibo difettoso/i, (3) rimborsare il prezzo di acquisto o accreditare l'importo fatturato relativo al/i Bene/i e/o al/i Servizio/i Gomibo difettoso/i, (4) sostituire il/i Bene/i e/o il/i Servizio/i Gomibo difettoso/i con (un) bene/i comparabile/i, come ad esempio (un) dispositivo/i in outlet, (5) o concedere al Cliente uno sconto sul prezzo stabilito di comune accordo. Qualora ciò non sia ragionevolmente possibile per Gomibo, il Cliente avrà il diritto di sciogliere il presente Accordo, a meno che il difetto non giustifichi lo scioglimento. Con l'adempimento di uno dei suddetti obblighi, Gomibo è

completamente sollevato dai suoi ulteriori obblighi. Il Cliente non ha il diritto di restituire i Beni e i Servizi di Gomibo fino a quando Gomibo non abbia dato il suo consenso scritto. Tutti i Beni e Servizi di Gomibo sono coperti da una garanzia di fabbrica standard (limitata), ove applicabile. Se applicabile, la garanzia (limitata) di fabbrica decorre dalla data di acquisto dei Prodotti e Servizi di Gomibo. Per data di acquisto si intende la data di fatturazione dell'acquisto presso Gomibo.

14. Solo i Dispositivi Apple sono coperti da una garanzia limitata standard del produttore, fino a un anno dalla data di acquisto. Se il Cliente non può far valere una garanzia del produttore da parte di Apple sul suo Dispositivo Apple acquistato nel secondo anno successivo alla data di acquisto, il Cliente riceverà una garanzia per conto di Gomibo su tutti i Dispositivi Apple acquistati da Gomibo, dove per data di acquisto si intende la data di fatturazione dell'acquisto. Il periodo di garanzia di Gomibo va dal 365° giorno successivo alla data della fattura al 730° giorno successivo alla data della fattura. La garanzia è valida solo se il Dispositivo Apple è composto da parti originali Apple. La garanzia si applica solo se il Dispositivo Apple presenta un difetto che rientrerebbe nella garanzia di fabbrica di Apple nel primo anno successivo alla data di acquisto e non si applica ai danni causati dall'utente o da altre terze parti. La soluzione offerta sarà determinata da Gomibo a sua esclusiva discrezione. Esiste un'eccezione per gli Apple Airpods: in questo caso si applica solo la garanzia del produttore di un (1) anno, il che significa che quanto sopra si applica solo ai dispositivi Apple e non agli Apple Airpods.
15. Gli articoli [10.13] e [10.14] non si applicano ai dispositivi venduti come modelli outlet. Sui modelli outlet, Gomibo non garantisce alcuna garanzia.
16. Gomibo si impegna a spedire tutte le spedizioni di drop shipping in un imballaggio neutro, con bolle di accompagnamento e altri materiali. In questo modo, non sarà visibile al Cliente Finale che l'ordine proviene da Gomibo. Gomibo non è responsabile di alcun danno diretto o indiretto, perdita di capitale o altro svantaggio nel caso in cui il Cliente Finale riceva imballaggi, bolle di accompagnamento e altri materiali contrassegnati da un marchio.
17. Le contestazioni di ricezione relative ai Beni e Servizi di Gomibo non esonerano il Cliente dall'obbligo di pagamento nei confronti di Gomibo.
18. In caso di contestazione della ricezione dei Beni e Servizi di Gomibo, il Cliente dovrà segnalarlo a Gomibo. Gomibo avvierà un'indagine a sua esclusiva discrezione e condividerà i risultati con il Cliente.
19. Il rischio di danno o perdita sarà a carico del Cliente nel momento in cui Gomibo trasmetterà i Beni e i Servizi di Gomibo al Corriere. Gomibo sceglie il corriere in ogni circostanza.
20. Quando utilizza punti di ritiro privati, il Cliente non può beneficiare di un'eventuale indagine per contestare la consegna e l'eventuale risarcimento associato. Tuttavia, il Cliente può utilizzare punti di raccolta ufficiali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, PostNL, UPS, DHL), dove le frodi sono prevenute grazie alle misure di sicurezza disponibili (compresi i requisiti di qualità e di verifica).

Articolo 11 – Obblighi del Cliente

1. Al fine di agevolare la corretta esecuzione dell'Accordo da parte di Gomibo, il Cliente dovrà in ogni momento fornire a Gomibo le informazioni che Gomibo riterrà utili, necessarie, auspicabili e prestare la sua piena collaborazione in modo tempestivo. Gomibo potrà sospendere l'esecuzione dei propri obblighi qualora tali informazioni o la collaborazione non siano fornite tempestivamente, fino a quando il Cliente non abbia fornito le informazioni o la collaborazione adeguate, e/o addebitare costi aggiuntivi derivanti da tali informazioni o collaborazioni ritardate.
2. Gomibo può aggiornare i servizi API utilizzando nuovi o modificati endpoint API.
3. In qualsiasi circostanza, Gomibo ha il diritto e la facoltà di ritirare il supporto di specifici servizi API.
4. Il Cliente è l'unico responsabile dell'uso dei Materiali di Gomibo, sia da parte del Cliente che dell'Utente Finale. Nel rapporto tra le Parti, qualsiasi azione od omissione dell'Utente Finale sarà considerata come un'azione od omissione del Cliente.
5. Il Cliente garantisce a Gomibo che l'uso dei Materiali di Gomibo in conformità con il presente Accordo, sia online che offline, è consentito da tutte le leggi e i regolamenti locali, nazionali e internazionali pertinenti e che eseguirà i propri diritti e obblighi ai sensi del presente Accordo in conformità con tutte le leggi e i regolamenti locali, nazionali e internazionali pertinenti. Qualora il Cliente venga a conoscenza di qualsiasi modifica di leggi o regolamenti rilevanti per l'esecuzione dell'Accordo da parte di una delle Parti, ne informerà immediatamente Gomibo.

6. Il Cliente è responsabile dell'ottenimento di tutti i permessi, le approvazioni e le licenze (di esportazione) necessari per la consegna e l'utilizzo dei Beni e dei Servizi di Gomibo e dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, a meno che non sia stato esplicitamente concordato diversamente.
7. Se durante l'esecuzione dell'Accordo si fa uso di strutture informatiche, di dati o di telecomunicazione, incluso Internet, il Cliente è responsabile della selezione delle risorse corrette necessarie a tale scopo e della loro completa e tempestiva disponibilità, ad eccezione delle strutture che ricadono sotto l'uso e la gestione diretta di Gomibo. Gomibo non sarà in alcun caso responsabile di perdite o costi derivanti da errori di trasmissione, guasti o mancata disponibilità di tali strutture, a meno che il Cliente non sia in grado di dimostrare che tali perdite o costi sono il risultato di atti intenzionali o di una deliberata imprudenza da parte di Gomibo.
8. Se Gomibo svolge attività nei locali commerciali del Cliente, quest'ultimo dovrà garantire la fornitura gratuita di tutte le strutture ragionevolmente richieste da tali dipendenti, come ad esempio uno spazio di lavoro contenente computer, sistemi informatici e di telecomunicazione. L'area di lavoro e le strutture dovranno soddisfare tutti i requisiti di legge e gli altri requisiti applicabili in relazione alle condizioni di lavoro. Il Cliente dovrà informare i dipendenti impiegati da Gomibo di tutte le norme aziendali o di sicurezza applicabili prima dell'inizio delle attività.
9. Il Cliente è l'unico responsabile di qualsiasi integrazione o implementazione richiesta della Piattaforma Gomibo o dei Servizi API nel suo software, nelle sue applicazioni, nei suoi sistemi informatici e in altri processi aziendali, se non diversamente concordato per iscritto.
10. Il Cliente deve attenersi alla documentazione e alle istruzioni di Gomibo per l'utilizzo, l'implementazione e l'integrazione della Piattaforma Gomibo, dei Servizi API o di qualsiasi altro Prodotto e Servizio Informatico di Gomibo.
11. Il Cliente è l'unico responsabile della sicurezza dei suoi dati, dei suoi sistemi informatici e del suo ambiente. Il Cliente dovrà, a proprie spese, adottare tutte le misure di sicurezza necessarie per soddisfare i requisiti organizzativi e tecnici in conformità con gli standard del settore e con il GDPR. Il Cliente è tenuto a utilizzare tecnologie aggiornate per proteggere i Dati Personali e le altre Informazioni Confidenziali acquisite, elaborate e archiviate dalla Piattaforma Gomibo o dai Servizi API contro la divulgazione, la perdita, l'accesso non autorizzato o qualsiasi forma di Trattamento illecita. Il Cliente garantisce la disponibilità e l'accuratezza dei dati. Tali misure comprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
    a. Le password, i token e le altre informazioni di accesso degli utenti devono essere mantenute riservate;
    b. Le password devono essere conservate in un Gestore di password sicuro (Password Manager);
    c. I requisiti minimi per una password sono:
        i. La password deve contenere almeno 8 caratteri;
        ii. La password deve contenere almeno 1 numero;
        iii. La password deve contenere almeno 1 lettera maiuscola;
        iv. La password deve contenere almeno 1 lettera minuscola;
        v. La password deve contenere almeno 1 carattere speciale.
    d. Se applicabile, deve essere attivata l'autenticazione a due fattori (2FA);
    e. Solo le persone autorizzate hanno accesso ai Materiali di Gomibo;
    f. Proteggere i Dati Personali e le Informazioni Confidenziali dall'accesso illegale o non autorizzato, dalla conservazione, dall'elaborazione, dalla distruzione e dalla perdita o alterazione accidentale;
    g. Garantire che i sistemi informatici siano configurati e progettati in conformità ai principi di "privacy by design" e "privacy by default";
        i. Il Cliente non dovrà mai utilizzare i Materiali di Gomibo su dispositivi jailbroken, "rooted", manipolati o vulnerabili.
    h. Garantire una connessione di rete sicura e crittografata;
    i. Esecuzione di regolari back-up dei dati.
12. Il Cliente dovrà condurre annualmente valutazioni di vulnerabilità e test di penetrazione al fine di garantire che la sua implementazione dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo sia sicura.
13. Il Cliente consente a Gomibo un ragionevole accesso (gratuito) ai sistemi del Cliente per eseguire la diagnostica e la manutenzione, compreso l'accesso remoto, su richiesta motivata di Gomibo.

14. Il Cliente non potrà utilizzare i Materiali di Gomibo per eseguire un servizio gestito o rivendere i Materiali di Gomibo senza l'espresso consenso scritto di Gomibo.
15. Se il Cliente ordina almeno 5000 € (IVA esclusa) di prodotti Gomibo all'anno, il Cliente è tenuto a convertire l'account in un account per Clienti Aziendali. Da quel momento in poi, il Cliente non potrà più effettuare ordini tramite i siti web per i consumatori, ma dovrà effettuare tutti gli ordini tramite il portale per le aziende.

Articolo 12 - Supporto

1. Gomibo fornisce assistenza regolare sul Sito e sulla Documentazione o via e-mail nei Giorni Lavorativi e durante l'Orario Lavorativo. Il servizio di assistenza è disponibile in diverse lingue e opera principalmente in inglese e olandese. La Documentazione e le altre informazioni rilevanti sul Sito sono disponibili anche in italiano. Il Sito conterrà la maggior parte delle informazioni rilevanti.
2. Gomibo fornirà al Cliente, sulla base dei migliori sforzi, informazioni sull'implementazione, l'integrazione e/o l'utilizzo dei Materiali di Gomibo. Tuttavia, Gomibo non sarà responsabile di fornire assistenza al Cliente per l'integrazione, l'implementazione e/o l'utilizzo dei Materiali di Gomibo, a meno che Gomibo non lo abbia espressamente concordato per iscritto nel Preventivo Personalizzato.
3. Gomibo può, a sua esclusiva discrezione, non fornire assistenza al Cliente se (i) il Cliente non rispetta gli obblighi di cui all'articolo [12] dell'Accordo, in particolare l'obbligo del Cliente di eseguire la versione più recente dei Prodotti e dei Servizi Informatici di Gomibo, (ii) la richiesta di assistenza è sproporzionata a giudizio di Gomibo.
4. Il Cliente potrà e sarà incoraggiato a segnalare errori e malfunzionamenti dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo in un Ticket a Gomibo immediatamente dopo la scoperta. Gomibo farà del suo meglio per risolvere gli errori e/o i malfunzionamenti, in base alla priorità e alla complessità, nel più breve tempo possibile dopo che gli errori e/o i malfunzionamenti sono stati segnalati a Gomibo tramite un Ticket. Il Cliente non può vantare alcun diritto in merito a una finestra temporale in cui il Ticket verrà elaborato e risolto.
5. Gomibo non sarà responsabile della manutenzione, della pianificazione, della modifica o dell'aggiunta di determinate funzionalità, modifiche o cambiamenti ai Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo, in particolare o specificamente su richiesta del Cliente, a meno che Gomibo non lo abbia espressamente concordato per iscritto nel Preventivo Personalizzato.
6. Il Cliente non può, in nessun caso, determinare o influenzare la priorità delle funzionalità nella tabella di marcia dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo o la tabella di marcia stessa. Il Cliente non può trarre alcun diritto, in nessun caso e per nessun motivo, dalle informazioni condivise da Gomibo al Cliente sulla tabella di marcia, sui progetti e sulla pianificazione delle funzionalità e dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo.

Articolo 13 – Accordo sul trattamento dei dati

1. Gomibo può trattare i Dati Personali per conto di un Cliente nel contesto dell'Accordo. Nella misura in cui Gomibo tratta i Dati Personali per conto del Cliente nell'ambito del presente Accordo,
    a. Le Parti hanno stabilito che le Parti sono Titolari Congiunti del Trattamento dei Dati Personali come descritto nell'articolo 4(7) del GDPR;
    b. Le Parti hanno concordato le modalità di cui al presente articolo e agli altri articoli delle presenti Condizioni Commerciali relativi al Trattamento da parte di Gomibo per conto del Cliente, che si qualificano congiuntamente come Accordo per il Trattamento dei Dati come descritto nell'articolo 28(3) del GDPR.
2. Nella misura in cui Gomibo tratterà i Dati Personali in qualità di Regolatore, tratterà i dati personali in conformità con l'informativa sulla privacy disponibile sul Sito.
3. Gomibo farà in modo che solo il personale autorizzato, come definito nell'articolo 15, tratti i Dati personali.
4. Gomibo adotterà misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che il Trattamento soddisfi i requisiti del GDPR e la protezione dei diritti dell'Interessato. Le misure garantiranno un livello di sicurezza dei Dati Personali adeguato alla natura del Trattamento e ai rischi, e includono le Misure di Sicurezza.
5. Gomibo informa il Cliente senza indebito ritardo, ed entro 72 (settantadue) ore dal momento in cui Gomibo viene a conoscenza di una Violazione dei Dati Personali. La notifica di Gomibo conterrà le informazioni di cui all'articolo 33(3) del GDPR nella misura ragionevolmente disponibile. Ciascuna parte sostiene i propri costi diretti e indiretti associati alla segnalazione e alla gestione delle Violazioni dei Dati Personali, compresi quelli

associati alla notifica alle autorità di controllo competenti e al/agli Interessato/i. Il Cliente è l'unico responsabile della notifica all'autorità competente per la protezione dei dati e al/agli Utente/i Finale/i in caso di Violazione dei Dati Personali causata da Gomibo.

6. Gomibo si impegna a soddisfare i requisiti del GDPR e di qualsiasi altra normativa obbligatoria applicabile nei Paesi Bassi in materia di trattamento dei Dati Personali, ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assistenza al Cliente per raggiungere la conformità agli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR o per rispondere alle richieste o alle indagini di un'autorità competente per la protezione dei dati, tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni a disposizione di Gomibo. Gomibo può addebitare un costo per tale assistenza.
7. Il Cliente fornisce a Gomibo un'autorizzazione generale ad avvalersi di sub-Elaboratori. Gomibo impone al sub-Elaboratore gli stessi obblighi di cui al presente articolo.
8. Quando un Cliente incarica direttamente un (sub-)Elaboratore diverso da Gomibo per l'esecuzione del Trattamento, in base al quale il (sub-)Elaboratore utilizzerà i Prodotti e i Servizi Informatici di Gomibo per le attività relative al Trattamento, il Cliente è pienamente responsabile e ha la responsabilità di redigere e sottoscrivere un accordo di protezione dei dati con tale parte in conformità al GDPR. Il Cliente dovrà indennizzare e difendere Gomibo da tutte le richieste di risarcimento, le multe e i costi indirettamente o direttamente causati dalla violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui al presente articolo.
9. Gomibo fornisce un'assistenza ragionevole al Cliente per l'adempimento del suo dovere di rispondere alle richieste relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato, come stabilito nel Capitolo III del GDPR, e inoltrerà le richieste degli Interessati relative al Trattamento che pervengono a Gomibo. Gomibo potrà addebitare un costo per tale assistenza.

Articolo 14 - Audit

1. Su ragionevole richiesta del Cliente, Gomibo metterà a disposizione materiali che dimostrino l'adempimento degli obblighi previsti dal presente Accordo. Una volta all'anno, il Cliente avrà il diritto di commissionare a un revisore contabile indipendente registrato l'esecuzione di un audit o di un tipo di controllo analogo per verificare il rispetto dell'Accordo nella misura in cui tale rispetto non possa essere verificato richiedendo a Gomibo di fornire informazioni. Se il Cliente desidera invocare il proprio diritto di revisione, dovrà informare Gomibo per iscritto in anticipo, specificando l'ambito proposto per la revisione, l'ora e la data proposte e il revisore proposto. Gomibo può rifiutare una proposta totalmente o parzialmente, o stabilire requisiti aggiuntivi di natura procedurale e organizzativa, a condizione che tali requisiti non ostacolino strutturalmente l'audit.
2. Gomibo fornirà al revisore tutta l'assistenza, l'accesso e le informazioni ragionevolmente necessarie per l'esecuzione della revisione.
3. Il Cliente dovrà garantire che qualsiasi versione del rapporto di audit sia condivisa con Gomibo al momento della ricezione da parte del Cliente.
4. Se il Cliente si avvale del diritto di effettuare una revisione contabile di Gomibo, il Cliente si farà carico dei costi e delle spese dirette e indirette del revisore. Gomibo può richiedere un compenso per la sua collaborazione con la revisione contabile.

Articolo 15 - Riservatezza

1. Entrambe le Parti possono divulgare all’altra Parte preziose Informazioni Confidenziali relative alle loro operazioni e alla loro attività per richiedere o fornire un'offerta, valutare un potenziale rapporto commerciale o per l'esecuzione dell'Accordo (lo "Scopo").
2. La Parte Ricevente, salvo quanto espressamente previsto dall'Accordo:
    a. non divulgherà le Informazioni Confidenziali della Parte Divulgante a nessuno senza il preventivo consenso scritto della Parte Divulgante;
    b. non utilizzerà, o consentirà ad altri di utilizzare le Informazioni Confidenziali per scopi diversi dallo Scopo;
    c. manterrà riservate le Informazioni Confidenziali della Parte Divulgante e prenderà ragionevoli precauzioni per proteggere tali Informazioni Confidenziali (incluse, a titolo esemplificativo, tutte le precauzioni che la Parte Ricevente impiega per i propri materiali confidenziali) ed evitare la divulgazione non autorizzata;

    d. limiterà il possesso, la conoscenza, lo sviluppo e l'utilizzo delle Informazioni Confidenziali ai propri dipendenti, funzionari, direttori, consulenti legali e soggetti da essa controllati (collettivamente "Personale Autorizzato") che abbiano la necessità di conoscere le Informazioni Confidenziali in relazione allo Scopo, a condizione che tale Personale Autorizzato sia vincolato da un accordo di non divulgazione o da analoghi accordi di riservatezza scritti con la Parte Ricevente che contengano termini e condizioni non meno restrittivi dei termini del presente Accordo e sia stato informato della natura confidenziale delle Informazioni Confidenziali;
    e. si asterrà dal copiare le Informazioni Confidenziali, ad eccezione dei casi in cui ciò sia necessario per il perseguimento degli Scopi o come backup per i recuperi di emergenza, in ogni caso a condizione di riprodurre accuratamente tutte le note di proprietà e gli avvisi presenti negli originali;
    f. dovrà notificare tempestivamente e per iscritto alla Parte Divulgante l'esistenza di circostanze relative alla conoscenza, alla divulgazione, al possesso o all'uso non autorizzato di Informazioni Confidenziali.
3. Il Cliente non dovrà mai divulgare le informazioni recuperate tramite servizi API o file CSV.
4. Nel caso in cui la Parte Ricevente sia obbligata dalla legge applicabile, da un ordine vincolante di un ente governativo competente o da un'ordinanza di un tribunale competente a divulgare qualsiasi Informazione Confidenziale, le Parti riconoscono che la Parte Ricevente non viola il presente Accordo fornendo tali Informazioni Confidenziali, a condizione che la Parte ricevente
    a. fornisca, nella misura consentita dalla legge o dall'ordinanza applicabile, una tempestiva comunicazione scritta alla Parte Divulgante al fine di consentire alla Parte Divulgante di richiedere un ordine protettivo o di impedire in altro modo tale divulgazione;
    b. consulti, nella misura consentita dalla legge o dall'ordinanza applicabile, la Parte Divulgante nel tentativo di concordare la forma, il contenuto e i tempi di tale divulgazione;
    c. divulghi solo le Informazioni Confidenziali necessarie per ottemperare a tali requisiti legali o ordini. Qualsiasi divulgazione richiesta non cambierà, di per sé, lo status delle informazioni divulgate come Informazioni Confidenziali ai sensi del presente Accordo.
5. Né la divulgazione di Informazioni Confidenziali, né l'Accordo, potranno essere interpretati come:
    a. obbligo per una Parte di divulgare o accettare le Informazioni Confidenziali;
    b. utilizzo o vendita delle Informazioni Confidenziali o dei prodotti da esse derivati;
    c. la concessione all'altra Parte di qualsiasi diritto di licenza o di altro tipo, esplicito o implicito, su qualsiasi brevetto, segreto commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale sulle Informazioni Confidenziali, ora o in futuro ottenuto o concedibile in licenza dalla Parte Divulgante. La Parte Ricevente riconosce che le Informazioni Confidenziali sono informazioni proprietarie e/o segreti commerciali della Parte Divulgante.
6. Gli obblighi delle parti di cui al presente documento sopravvivranno e continueranno ad avere effetto in relazione a qualsiasi Informazione Confidenziale per un periodo di tre (3) anni a partire dalla risoluzione dell'Accordo.
7. Nel caso in cui le Informazioni Confidenziali costituiscano un segreto commerciale, gli obblighi della Parte Ricevente in relazione a tale segreto commerciale continueranno a tempo indeterminato fino a quando tali Informazioni Confidenziali non costituiranno più un segreto commerciale ai sensi della legge applicabile. Entro dieci (10) giorni lavorativi dalla cessazione dell'Accordo e a discrezione della Parte Divulgante, la Parte Ricevente dovrà prontamente restituire o distruggere tutti i documenti e le Informazioni Confidenziali e qualsiasi copia di tali Informazioni Confidenziali in qualsiasi forma e fornire alla Parte Divulgante una comunicazione scritta che certifichi tale restituzione o distruzione.
8. Le Parti possono conservare una (1) copia di tali Informazioni Confidenziali ai fini e per tutto il tempo richiesto da qualsiasi legge o requisito normativo, procedimento giudiziario o amministrativo, o dalle proprie legittime procedure interne di conformità, che continueranno ad essere disciplinate dal presente Accordo.

Articolo 16 – Proprietà intellettuale

1. Gomibo e, se applicabile, i suoi concessori di licenza, sono titolari dei diritti di proprietà (intellettuale) dei Materiali di Gomibo e delle Informazioni Confidenziali condivise da Gomibo. Non vi sarà alcun trasferimento di diritti di proprietà (intellettuale) a seguito dell'esecuzione dell'Accordo.

Gomibo/Belsimpel Copyright © 2023 | All rights reserved | Termini e Condizioni Commerciali - Incluso l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali

2. Il Cliente non dovrà decodificare, decompilare o disassemblare i Materiali di Gomibo e non dovrà violare la proprietà intellettuale di Gomibo su altri avvisi di proprietà da qualsiasi originale o copia dei Materiali di Gomibo o di qualsiasi altra Informazione Confidenziale ottenuta da Gomibo in qualsiasi altro modo.
3. Gomibo indennizzerà, difenderà e manterrà indenne il Cliente per tutte i Reclami, secondo i quali l'uso dei Prodotti e dei Servizi Informatici di Gomibo da parte del Cliente viola i diritti di proprietà intellettuale di terzi nei Paesi Bassi, a condizione che il Cliente abbia prontamente informato Gomibo per iscritto nel momento in cui è venuto a conoscenza del Reclamo, che fornisca tutta l'assistenza ragionevole a Gomibo nella gestione del Rreclamo e che non rilasci dichiarazioni relative al Reclamo stesso.
4. Se Gomibo riceve informazioni su una violazione relativa ai Materiali di Gomibo, Gomibo può, a sua esclusiva discrezione e senza alcun costo per il Cliente, modificare i Materiali di Gomibo in modo che le violazioni o l'uso improprio non si verifichino più, ottenere una licenza o terminare l'Accordo in tutto o in parte.
5. Gli obblighi di indennizzo di cui al presente articolo non si applicano nella misura in cui un Reclamo derivi da o si riferisca:
    a. alla mancata tempestiva implementazione di Aggiornamenti, Upgrades, modifiche, sostituzioni o miglioramenti ai Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo che sono stati resi disponibili da Gomibo al Cliente;
    b. all'utilizzo e/o l'integrazione o l'implementazione dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo in combinazione con un altro prodotto o servizio non fornito da Gomibo;
    c. a qualsiasi Aggiornamento, Upgrade, modifica, sostituzione o miglioramento dei Prodotti e Servizi Informatici di Gomibo non forniti da Gomibo;
    d. alla violazione dell'Accordo da parte del Cliente;
    e. all'utilizzo, l'implementazione o l'integrazione di applicazioni di terzi;
    f. ai dati forniti o resi disponibili dal Cliente nell'ambito del suo utilizzo dei Materiali di Gomibo, compresi i Dati Personali e le Informazioni Confidenziali.

Articolo 17 - Responsabilità

1. Gomibo sarà responsabile solo per i propri atti o omissioni e non per gli atti o omissioni del Cliente o di terzi, che non siano subappaltatori o subincaricati da Gomibo per l'esecuzione dell'Accordo.
2. Nessuna delle Parti sarà responsabile in caso di violazione del contratto, di illecito civile o di altre teorie legali per qualsiasi perdita di profitto, contratti commerciali, ricavi, risparmi mancati o previsti, danni al buon nome, perdita di dati o qualsiasi danno speciale, indiretto, diretto o consequenziale.
3. Le limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui al presente Articolo non si applicano in caso di frode, dolo o colpa grave di una Parte o dei suoi membri del consiglio di amministrazione.
4. Il Cliente dovrà indennizzare, difendere e tutelare Gomibo in ogni circostanza, senza alcuna limitazione e in qualsiasi momento, per tutti i Reclami, compresi i reclami degli Utenti Finali o i Reclami dei fornitori di Applicazioni e Servizi di terze parti, o derivanti da una violazione dell'Accordo o della legge applicabile da parte del Cliente.
5. Le disposizioni della presente clausola e tutte le altre limitazioni ed esclusioni di responsabilità di cui ai presenti termini si applicheranno anche a beneficio di tutte le persone fisiche e giuridiche che Gomibo coinvolge nell'esecuzione dell'Accordo.

Articolo 18 - Garanzie

1. Se non espressamente indicato diversamente nell'Accordo, Gomibo eseguirà i propri obblighi ai sensi dell'Accordo al meglio delle proprie capacità e tutti i Materiali di Gomibo sono resi disponibili così "come sono" e "come disponibili". Gomibo non fornisce e non ha fornito alcuna garanzia al Cliente, né esplicita, né implicita, né legale, in relazione ai Materiali di Gomibo, e Gomibo declina espressamente qualsiasi garanzia implicita al Cliente in merito all'idoneità per uno scopo particolare, alla non violazione o all'uso previsto.
2. Gomibo opera come una Piattaforma e non garantisce espressamente che i Materiali di Gomibo siano sicuri, privi di errori, bug o interruzioni.
3. Il Cliente dichiara e garantisce di essere una persona giuridica e di avere il potere legale di stipulare l'Accordo. In caso di dichiarazioni errate da parte del Cliente in merito alla suddetta conferma, Gomibo si riserva il diritto di risolvere l'Accordo immediatamente, senza preavviso, e senza essere responsabile di eventuali danni o costi relativi a tale risoluzione.

4. Il Cliente dichiara e garantisce che tutte le informazioni e i Dati Personali dei Clienti del medesimo forniti a Gomibo sono completi, accurati, non violabili, veritieri e che l'uso dei Materiali di Gomibo è conforme alle leggi e ai regolamenti vigenti. Il Cliente è l'unico responsabile dell'uso della Piattaforma Gomibo.
5. Quando il Cliente invia il/i prodotto/i per la riparazione a un'azienda di riparazione certificata da Gomibo e questa azienda di riparazione rileva un danno causato dall'utente, la garanzia diventa nulla. In questo caso, Gomibo può recuperare il 100% dei costi di riparazione a carico del Cliente.

Articolo 19 – Durata e recesso

1. L'accordo entrerà in vigore a partire dalla data di inizio della collaborazione tra il Cliente/Cliente Aziendale e Gomibo.
2. Il Cliente non è autorizzato ad annullare l'ordine dopo aver ricevuto una conferma scritta dell'ordine tramite e-mail, fatturazione o qualsiasi altro canale di comunicazione. Il Cliente può annullare l'ordine solo dopo aver rinnovato l'approvazione scritta da parte di Gomibo.
3. Il Cliente può recedere dal presente Accordo solo con un preavviso scritto di almeno trenta (30) giorni inviato a Gomibo via e-mail. Gli obblighi di pagamento in sospeso rimangono in vigore anche dopo la chiusura dell'Account.
4. Gomibo ha il diritto di risolvere l'Accordo o la fornitura di alcuni Materiali di Gomibo in qualsiasi momento e con effetto immediato, dandone comunicazione scritta al Cliente via e-mail, qualora Gomibo ritenga che l'uso dei Materiali di Gomibo da parte del Cliente sia contrario alle leggi e/o ai regolamenti applicabili, all'ordine pubblico e al buon costume, o violi i termini e le condizioni dell'Accordo. Se la violazione può essere sanata, Gomibo concederà al Cliente un termine ragionevole di massimo trenta (30) giorni per porvi rimedio. Qualora il Cliente non abbia posto rimedio all'inadempienza entro tale termine, Gomibo potrà risolvere l'Accordo con effetto immediato, parzialmente o integralmente.
5. Gomibo può risolvere l'Accordo per iscritto, senza che sia necessaria la messa in mora e con effetto immediato, qualora al Cliente venga concessa una moratoria, o qualora un'istanza provvisoria di fallimento venga presentata, liquidata o disciolta, ad eccezione di una ristrutturazione o di una fusione organizzativa, o qualora si verifichi un cambiamento diretto o indiretto nel controllo determinante dell'azienda del Cliente. Se il Cliente viene dichiarato irrevocabilmente fallito, il suo diritto all'utilizzo dei Materiali di Gomibo cesserà automaticamente, senza che sia necessaria una risoluzione da parte di Gomibo.
6. I termini dell'Accordo che sono destinati a rimanere in vigore anche dopo la risoluzione dell'Accordo, come ad esempio l'Articolo 19, rimarranno applicabili anche dopo la risoluzione dell'Accordo stesso.
7. Al termine dell'Accordo, tutte le licenze concesse da Gomibo cesseranno automaticamente.
8. Se non diversamente specificato nell'Accordo, la risoluzione non pregiudica i diritti e gli obblighi maturati prima della risoluzione, compreso l'obbligo di pagamento.

Articolo 20 – Forza maggiore

1. Nessuna delle Parti sarà obbligata ad adempiere a qualsiasi obbligo, compresi gli obblighi di garanzia previsti dalla legge e/o concordati, qualora ne sia impedita la realizzazione per cause di forza maggiore. La forza maggiore si riferisce alle circostanze descritte nell'articolo 6:75 del Codice Civile olandese e include la forza maggiore nei confronti di un subappaltatore di Gomibo.
2. Ciascuna delle Parti ha il diritto di risolvere l'Accordo per iscritto se un evento di forza maggiore si protrae per più di novanta (90) giorni consecutivi. In tal caso, tutto ciò che è già stato eseguito ai sensi dell'Accordo sarà pagato su base proporzionale, senza che le Parti si debbano altro.

Articolo 21 - Miscellanea

1. Gomibo si riserva il diritto unilaterale di modificare in qualsiasi momento le funzionalità, le caratteristiche o le peculiarità dei Materiali di Gomibo, a condizione che tale modifica non influisca materialmente o negativamente sull'utilizzo dei Materiali di Gomibo da parte del Cliente. Tali modifiche saranno apportate da Gomibo in conformità con i termini stipulati nell'Accordo. Se una modifica influisce in modo sostanziale o negativo sull'uso dei Materiali di Gomibo da parte del Cliente, quest'ultimo può comunicare la risoluzione dell'Accordo entro 30 giorni dalla notifica da parte di Gomibo, a meno che la modifica non sia legata a

cambiamenti della legislazione in materia o ad altre istruzioni emanate dagli organi competenti. La risoluzione avrà effetto dalla data di entrata in vigore della modifica.

2. Laddove l'Accordo richieda che una notifica o un documento sia in forma scritta, ciò include una notifica o un documento in forma elettronica, a meno che un Articolo non richieda esplicitamente il contrario. Le Parti invieranno qualsiasi notifica o comunicazione scritta tramite e-mail o all'indirizzo designato della Parte in questione, come indicato nell'Account del cliente, se un'e-mail non è sufficiente, e la consegna avverrà a mano tramite una società postale o un corriere.
3. Nessuno dei diritti o degli obblighi previsti dall'Accordo può essere ceduto o trasferito dal Cliente senza il preventivo consenso scritto di Gomibo. Gomibo può cedere o trasferire i propri diritti o obblighi ai sensi dell'Accordo previa comunicazione al Cliente.
4. Nulla di quanto contenuto nell'Accordo potrà essere considerato come garanzia per l'una o l'altra Parte di essere un Cliente, una joint venture o un dipendente dell'altra Parte, per qualsiasi scopo.
5. Se un tribunale dichiara nulli o invalidi alcuni articoli dell'Accordo, gli altri articoli dell'Accordo rimarranno pienamente in vigore e le Parti discuteranno se e come l'articolo invalido possa essere sostituito da una disposizione analoga.
6. Tutte le scadenze e le date (di consegna) concordate o specificate da Gomibo sono date indicative. Gomibo compie ogni ragionevole sforzo per rispettare le scadenze e le date (di consegna) finali, ove possibile.
7. Il semplice fatto che un obbligo, un livello di servizio o una data (di consegna), definitiva o meno, specificata da Gomibo o concordata tra le Parti non sia stata rispettata, non implica che Gomibo sia automaticamente inadempiente. Gomibo sarà inadempiente solo nel caso in cui il Cliente abbia inviato una comunicazione scritta di inadempimento, concedendo a Gomibo un termine ragionevole di almeno 30 giorni per adempiere ai propri obblighi, e Gomibo non provveda a sanare l'inadempimento entro tale termine o non proponga un termine alternativo ragionevole per sanare l'inadempimento entro tale termine. La comunicazione di inadempimento deve contenere una descrizione dell'inadempimento il più possibile completa e dettagliata, al fine di garantire che Gomibo abbia l'opportunità di rispondere adeguatamente.
8. Gomibo può assumere subappaltatori per l'esecuzione dell'Accordo senza la preventiva autorizzazione scritta del Cliente, nel rispetto degli obblighi di cui all'articolo 13 (Accordo sul Trattamento dei Dati). Gomibo sarà responsabile dell'esecuzione dell'Accordo da parte dei suoi subappaltatori.

Articolo 22 – Leggi e Giurisdizione

1. Il presente Accordo è interpretato e regolato dalle leggi dei Paesi Bassi, senza tener conto dei conflitti di legge.
2. Le Parti convengono irrevocabilmente che il Tribunale Distrettuale del Noord-Nederland (District court Noord-Nederland), con sede a Groningen, Paesi Bassi, avrà la giurisdizione esclusiva per risolvere qualsiasi controversia o Reclamo derivante da o in relazione all'Accordo, fatto salvo il diritto di Gomibo di avviare un procedimento arbitrale per risolvere una controversia o un Reclamo presso il NAI (Netherlands Arbitration Institute) o la SGOA (Foundation for the Settlement of Automation Disputes). In tal caso, la sede dell'arbitrato sarà Groningen, la lingua sarà l'inglese e ci sarà un arbitro o tre arbitri.

Gomibo/Belsimpel Copyright © 2023 | All rights reserved | Termini e Condizioni Commerciali - Incluso l'Accordo sul Trattamento dei Dati Personali